

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van SVG Import en Export B.V. (hierna: SVG) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: de "Voorwaarden") van toepassing.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op al uw bestellingen aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2 – Aanbiedingen / overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van SVG zijn vrijblijvend en binden SVG niet. SVG behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door SVG. SVG is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt SVG dit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de bestelling aan de koper mee.

Artikel 3 - Prijzen en betalingen

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen en diensten zijn in Euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- 3.2 Voor de gevolgen van druk/type fouten kan SVG geen aansprakelijkheid aanvaarden.
- 3.3 Betaling uitsluitend onder rembours of bij vooruit betaling via bank..

Artikel 4 - Levering

- 4.1 De door SVG opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 4.2 Postbus adressen zijn uitgesloten van levering.

Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Totdat betaling van het totale orderbedrag of bedrag van uw bestelling volledig heeft plaatsgevonden, blijft SVG eigenaar van de geleverde producten.

Artikel 6 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 6.1 U verplicht zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door SVG geleverde artikelen geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 7 - Reclames en aansprakelijkheid

- 7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de artikelen aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u SVG daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht (8) dagen na de aflevering, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 7.2 Indien is aangetoond dat de artikelen niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft SVG de keuze de desbetreffende artikelen tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe artikelen dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door SVG geldt voor de door haar geleverde tuinmeubelen en bijbehoren een garantietermijn van een (1) jaar.
- 7.4 De garantie op de artikelen vervalt indien de koper deze op ondeskundige wijze heeft gebruikt, onvoldoende heeft onderhouden, reparaties heeft laten verrichten door anderen dan de leveranciers van SVG zonder dat SVG daarmee vooraf heeft ingestemd.
- 7.6 De vergoeding van schade veroorzaakt door gebreken in de artikelen zal nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de desbetreffende artikelen.

Artikel 8 - Bestellingen/communicatie

- 8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en SVG, dan wel tussen SVG en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en SVG, is SVG niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van SVG.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft SVG ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat SVG gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan SVG kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10 - Registratie van gegevens

- 10.1 SVG zal ten behoeve van haar bedrijfsvoering gegevens met betrekking tot u, de klant, opnemen in één of meerdere registraties. Op verzoek zal SVG informatie omtrent doel en gebruik

van zulke registratie aan u verstrekken dan wel uw gegevens verwijderen.

Artikel 11 – Diversen

- 11.1 Wanneer door SVG gedurende korte of langere tijd al dan niet stilziggend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen.
- 11.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met SVG in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door SVG vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 11.3 SVG is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12 - Privacy bescherming

- 12.1 Door het invoeren van persoonlijke gegevens op de SVG, gaat u er mee akkoord dat deze persoonlijke gegevens worden opgeslagen in één of meer databases. SVG respecteert uw privacy en zal er voor zorgen dat uw persoonlijke gegevens zoals opgenomen in SVG databases zorgvuldig worden behandeld. Op verzoek kunnen de desbetreffende gegevens eventueel worden verwijderd.
- 12.2 SVG zal de door u aangeleverde persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor haar eigen commerciële beleid en niet ter beschikking stellen aan bedrijven. Statistische informatie en andere onpersoonlijke gegevens over de SVG en haar bezoekers kunnen wel aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Bij alle geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op onze contractuele relaties met de klant, zijn uitsluitend de rechtbanken van de plaats waar onze maatschappelijke zetel gevestigd is bevoegd.